



INFORMATIE EN VOORWAARDEN

De onderstaande informatie en voorwaarden maken integraal deel uit van het voorstel en contract met betrekking tot het verblijf. Gasten, bezoekers en ieder ander die zich binnen het vakantiepark bevindt, moeten zich aan deze voorschriften houden.

CIRCULEREN, PARKEREN EN STILTE-UREN

- Slechts één auto per contract is toegestaan.
- Het is verboden auto's te parkeren op plaatsen die bestemd zijn voor tenten, caravans of campers.
- Gasten en bezoekers zijn gebonden aan de stilte-uren.
- Van 13.30 tot 15.00 uur en 's avonds, van 23.30 tot 8 uur 's ochtends is het niet toegestaan om met motorvoertuigen de camping op en af te rijden.
- Voertuigen die worden toegelaten, moeten voorzien zijn van een sticker van het vakantiepark, die zichtbaar moet zijn aangebracht.
- Tijdens de stilte-uren zijn alle geluiden die de rust verstoren verboden. Het is verboden om tijdens die uren tenten op te zetten of af te breken. Ook zijn tijdens deze uren geen luidruchtige bijeenkomsten of vergaderingen toegestaan. Radio's en dergelijke, moet tijdens die uren op een laag volume worden gehouden.

MINDERJARIGEN EN BEZOEKERS

- Minderjarigen worden alleen toegelaten onder begeleiding van ouders of andere volwassenen die rechtstreeks voor hen verantwoordelijk nemen.
- Het management behoudt zich het recht voor om, zonder opgave van redenen, bezoekers te weigeren.
- Bezoekers moeten zich altijd melden bij de receptie en een identiteitsbewijs tonen.
- Bezoekers dienen door de klant bij de receptie aangekondigd en welkom te worden geheten.

HONDEN EN KATTEN

Voor huisdieren die door gasten worden meegebracht naar het vakantiepark gelden de volgende gedragsregels.

- Het dier moet de vereiste gezondheidsvaccinaties hebben en de eigenaar moet hiervan bewijs kunnen overleggen.
- Het dier moet zijn voorzien van een halsband met identificatieplaatje en moet altijd aangelijnd zijn.



- Het is verboden om een huisdier alleen en zonder toezicht in het appartement achter te laten.
- De klant is verplicht om alle uitwerpselen die zijn huisdier achterlaat in het vakantiepark onmiddellijk te verwijderen.
- De klant is verantwoordelijk voor schade als gevolg van de aanwezigheid van het huisdier.
- Het is verboden om het huisdier op de bedden of banken te laten.
- Het is verboden het huisdier mee te nemen in het zwembad.

WIJZE VAN BOEKEN EN ANNULERING

- Als u een reservering definitief wenst te bevestigen, vragen wij u om de originele e-mail met daarin de aanbieding terug te sturen onder vermelding van uw akkoord
- Voor het definitief vastleggen van een reservering vragen wij een aanbetaling. Deze aanbetaling is:
 - 40% van het totale verblijf als het een reservering voor een appartement of stacaravan betreft
 - 20% van het totale verblijf als het een reservering van een staanplaats betreft
- De aanbetaling kan worden voldaan via een bank-overschrijving of met een creditcard/prepaidkaart.
- De klant is verplicht om bij de boeking de exacte afmetingen van de uitrusting op te geven: lengte van de camper, lengte inclusief dissel voor de caravan, lengte en breedte van de tent.
- Restitutie aanbetaling in geval van annulering:
 - Appartement of stacaravan: wanneer de annulering eerder dan 21 dagen voor de verwachte aankomstdatum schriftelijk kenbaar wordt gemaakt, wordt het volledige bedrag van de aanbetaling geretourneerd. Deze wordt uiterlijk eind oktober overgemaakt via bankoverschrijving onder inhouding van € 5,00 behandelingskosten
 - Staanplaatsen: wanneer de annulering eerder dan 10 dagen voor de verwachte aankomstdatum schriftelijk kenbaar wordt gemaakt, wordt het volledige bedrag van de aanbetaling geretourneerd. Deze wordt uiterlijk eind oktober overgemaakt via bankoverschrijving onder inhouding van € 5,00 behandelingskosten.

VERBLIJF IN DE APPARTEMENT EN STACARAVANS

- In het hoogseizoen gelden vaste tijden voor aankomst en vertrek:
 - Aankomst op zaterdagmiddag van 16.30 tot 20.00 uur,
 - Vertrek op zaterdagochtend vanaf 8.00 uur en voor 10.00 uur.
- In het laagseizoen kunnen de tijden en dagen van aankomst en vertrek flexibeler zijn en worden van tevoren onderling overeengekomen
- Op de dag van aankomst worden de identiteitsdocumenten van elke individuele klant ingenomen. Deze worden teruggegeven na registratie van de relevante gegevens in de administratie van het vakantiepark.
- Voor klanten die in een appartement verblijven, geldt dat het linnengoed al bij de prijs van het verblijf is inbegrepen. Het geleverde linnengoed wordt gedurende de week niet vervangen. Het geleverde linnengoed omvat: enkele en dubbele lakens, kussenslopen, 2 handdoeken per persoon, tafelkleed, servetten, keukentheedoeken en een voetenmat. Bij een verblijf van meer dan een week, wordt het linnengoed op vrijdagochtend tussen 9.00 tot 11.00 uur vervangen.
- Voor klanten die in de stacaravans verblijven, is het linnengoed niet inbegrepen in de prijs van het verblijf. De klant kan dit zelf meenemen of, tegen een toeslag, ter plaatse huren.
- Er is een borgsom van € 200,00 in contant geld vereist bij aankomst.
- Deze borgsom zal op de dag van vertrek worden geretourneerd nadat is vastgesteld dat:
 - De accommodatie schoon en netjes is achtergelaten;
 - Het linnengoed van de bedden is gehaald en bij de douchecabine is achtergelaten;
 - De koelkast is uitgeschakeld;
 - De afwas schoon in de kasten is achtergelaten, eventuele breuk wordt in rekening gebracht;
 - Het afval is verwijderd.
- Vertrek buiten de aangeven vertrektijden moet vooraf worden goedgekeurd.
- In geval van vertrek buiten kantooruren, wordt de openstaande borg uiterlijk eind oktober overgemaakt via bankoverschrijving onder inhouding van € 9,00 behandelingskosten.



VERBLIJF OP DE CAMPING

- De dagtarieven gelden vanaf 12.00 uur op de dag van aankomst tot 11.00 uur op de dag van vertrek.
- Het aantal dagen verblijf wordt bepaald op basis van het aantal verbleven nachten, ongeacht het tijdstip van aankomst.
- De prijzen van de standplaatsen zijn inclusief 3 personen met een toeslag van 20% voor elke extra persoon (kinderen onder de 2 jaar zijn niet meegerekend), parkeerplaats voor één auto in het vakantiepark en gebruik van het zwembad.
- Voor halve staanplaatsen zijn de tarieven geldig voor 2 personen, parkeerplaats voor één auto in het vakantiepark en gebruik van het zwembad.
- Warme douches zijn gratis.
- Lichtaansluiting: Euro 2,50 per dag. (Max 6 ampère)
- Bij gebruik van een lichtaansluiting moet de gast zijn eigen elektrische kabel hebben.
- Er bestaat de mogelijkheid om een koelkast te huren. Dit moet vooraf gereserveerd worden.
- De staanplaatsen worden toegewezen door het personeel, dat afhankelijk van de situatie rekening kan houden met de verzoeken van de gasten.
- Het is verboden om vuur op de grond aan te steken: het gebruik van de grill is alleen toegestaan op een dusdanige manier die geen gevaar of verstoring vormt.

BETALING VOOR HET VERBLIJF

Het nog resterende bedrag voor het verblijf, het saldo, dient ter plaatse voldaan te worden, ongeacht of de boeking online of direct bij het vakantiepark is gemaakt.

- Voor appartement of stacaravan:
 - Voor verblijven van zaterdag tot zaterdag wordt u verzocht het saldo op de donderdag voor vertrek te betalen.
 - Bij een kort verblijf is het saldo minimaal de dag voor vertrek vereist.
- Voor de camping:
 - Wij verzoeken u om het saldo van het verblijf ten minste twee dagen voor vertrek te betalen.



ZWEMBADEN

- De zwembaden zijn open van 09.00u – 19.00u. Van 13.30u – 15.00u zijn de baden alleen open om te zonnebaden.
- Toegang en gebruik zijn gratis voor gasten van het vakantiepark.
- Het gebruik van de badmuts is verplicht.
- Het is verplicht om te douchen voordat u het zwembad betreedt.
- Het is verboden om glazen voorwerpen (glazen, flessen en meer) naar het zwembad mee te nemen, naar de rand van het zwembad te rennen en ligstoelen en ligbedden te bezetten met handdoeken of een ander persoonlijk items.

De Directie aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor verlies of diefstal van goederen of eigendommen. In dit verband herinneren wij u eraan dat het bij het mogelijk is om waardevolle voorwerpen tijdens kantooruren bij de receptie in bewaring te geven. Na vertoon van het afgegeven ontvangstbewijs kunnen deze weer worden opgehaald.

De appartementen zijn uitgerust met kluisjes.